

**Az EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda
Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Általános szerződési feltételeket is tartalmazó, pénzügyi szolgáltatás
közvetítésére vonatkozó**

Üzletszabályzata



Jóváhagyta: Drótos Dániel

Érvényes: 2019. július 26-tól

Tartalomjegyzék

I. Bevezető rendelkezések	3
II. Az Üzletszabályzat hatálya és módosítása.....	3
III. Fogalmak, értelmező rendelkezések.....	4
1. Többes Ügynök:	4
2. Versengő szolgáltatások:	4
3. Ügyfél:	4
4. Pénzügyi Intézmény:.....	4
5. Közvetítői alvállalkozó:	4
6. Ajánlat:	4
7. Adatlap és dokumentáció:.....	4
8. Közvetítői szerződés:.....	4
9. Jogszabályi rövidítések.....	5
IV. Általános rendelkezések.....	5
1. Az Üzletszabályzat nyilvánossága.....	5
2. A Felek képviselői	5
3. Értesítések.....	5
4. Együttműködés.....	6
5. Banktitkok és üzleti titok.....	6
6. Panaszkezelés	6
V. Ügyfelek tájékoztatása	7
1. A Többes Ügynök valamennyi pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatási kötelezettsége.....	7
2. A fogyasztónak nyújtott hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció szabályai.....	8
3. Fogyasztói hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatás.....	8
VI. Közvetítői szerződés.....	11
VII. A Többes Ügynök díjazása.....	11
VIII. A Többes Ügynök felelőssége.....	11
IX. A Pénzügyi Intézmény felelőssége.....	12
X. Az Ügyfél felelőssége.....	13
XI. A Többes Ügynök kötelezettségei.....	13
XII. Pénzkezelés.....	13
XIII. Az Ügyfél kötelezettségei.....	13
XIV. Adatkezelés, adatátadás, ügyfélszerződés nyilvántartás.....	14
XV. Záró rendelkezések.....	14
Mellékletek:.....	15

A jelen – általános szerződéses feltételeket is magában foglaló – üzletszabályzat (a továbbiakban: “**Üzletszabályzat**”) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: “**Hpt.**”) alapján az EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: Cg.01-09-341580; székhely: 1143 Budapest, Stefánia út 71. fszt 1.; a továbbiakban: “**Többes Ügynök**”) független többes ügynöki tevékenységére vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.

I. Bevezető rendelkezések

1. A Többes Ügynök a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) alpontja szerinti többes ügynöknek minősülő közvetítő, mely ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában a Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pontja szerint pénzügyi szolgáltatás közvetítését végzi.
2. A Többes Ügynök a pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt. A Többes Ügynök tevékenysége a Hpt. 6. § 90. pont e) alpontjában meghatározott jelzáloghitel közvetítői tevékenységre is kiterjed. A Többes Ügynök a Hpt. 3. § (2) bekezdés f) pontjában és 6. § (1) bekezdés 42a. pontjában meghatározott hiteltanácsadási tevékenységet nem végez.
3. A Többes Ügynök kizárólag a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: “MNB”) engedélyével végezheti többes ügynöki tevékenységét.
4. A Többes Ügynök adatai:

Cégnév:	Euroraptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	01-09-341580
Adószám:	26729020-2-42
Székhely:	1143 Budapest, Stefánia út. 71. fszt. 1.
Felügyeleti hatóság:	Magyar Nemzeti Bank
Felügyeleti hatóság címe:	1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Felügyeleti hatóság engedélyező határozatainak száma:	H-EN-I-523/2019.
Felügyeleti hatóság engedélyező határozatainak kelte:	2019. szeptember 2.
Vezető állású személy [Hpt. 6. § (1) 122.]:	Drótos Dániel
Fogyasztóvédelmi kapcsolattartó [Hpt. 288.§ (5)]:	Tóth Sándor Mihály

Tájékoztatjuk, hogy a EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság az MNB Többes ügynök nyilvántartásában szerepel, amely az MNB honlapján ellenőrizhető:
<https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>

II. Az Üzletszabályzat hatálya és módosítása

Az Üzletszabályzat **személyi** hatálya kiterjed a jelen Üzletszabályzat alábbi III. 3. pontjában meghatározott ügyfélre (a továbbiakban: “**Ügyfél**”) és a Többes Ügynökre (a továbbiakban együtt: “**Felek**”).

Az Üzletszabályzat, illetőleg annak módosítása a Többes Ügynök ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiségében (4400 Nyíregyháza, Bocskai utca 37/A) való közzétételt követő naptári nap 0 órakor lép hatályba.

Ettől az időponttól a Többes Ügynök honlapján (www.euroraptor.hu) is megtekinthető a hatályos Üzletszabályzat.

Az Üzletszabályzat **tárgyi** hatálya kiterjed a Többes Ügynök által többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítési, valamint a jelzáloghitel közvetítői tevékenységre.

A Többes Ügynök az Üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosíthatja. Az Ügyfelek a Többes Ügynök módosított Üzletszabályzatának tervezetét nyomtatott formában a Többes Ügynök Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében (1143 Budapest, Stefánia u. 71.) a jelen Üzletszabályzat 7.1. pontjában meghatározott nyitvatartási időben, vagy a Többes Ügynök honlapján (www.euroraptor.hu) a hatályba lépést megelőző 30 nappal megtekinthetik.

III. Fogalmak, értelmező rendelkezések

1. Többes Ügynök:

A Többes Ügynök fogalmát a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) alpontja definiálja, mely szerint Többes Ügynök az a „közvetítő, aki az e törvényben foglaltaknak megfelelően a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában (a továbbiakban: többes ügynök) végzi”.

A Többes Ügynök által végzett ezen ügynöki tevékenység magában foglalja a Pénzügyi Intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet, amelynek során **Többes Ügynök a Pénzügyi Intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal és szerződést nem köt.**

2. Versengő szolgáltatások:

- ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,
- ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy
- betét és fizetési számla (bankszámla).

3. Ügyfél:

Az a jogi személy, szervezet, egyéni vállalkozó, magánszemély, aki részére a Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatást közvetít. Az Ügyfélre a jelen Üzletszabályzat fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseit csak abban az esetben kell alkalmazni, ha az Ügyfél a vonatkozó jogszabályok szerint fogyasztónak minősül.

A Hpt. 6. § (1) 28 pontja alapján fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy;

4. Pénzügyi Intézmény:

Az a Magyarországon pénzügyi szolgáltatás végzésére jogosult pénzügyi intézmény (Hpt. szerinti hitelintézet, pénzügyi vállalkozás), amellyel a Többes Ügynök érvényes megbízási szerződést kötött többes ügynöki tevékenységére vonatkozóan.

5. Közvetítői alvállalkozó:

A Többes Ügynökkel pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó. Az MNB honlapján az I. pontban megjelölt link által elérhető keresést követően a Többes Ügynök részletes adatain belül a „Megbízó szerep” menüpontnál a Többes Ügynökkel szerződéses kapcsolatban álló Közvetítői alvállalkozók megtekinthetők

6. Ajánlat:

A Pénzügyi Intézmény nevében kiadott nem kötelező érvényű tájékoztató ajánlat.

7. Adatlap és dokumentáció:

A Többes Ügynök által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány, mely tartalmazza a Pénzügyi Intézmény által az ügylet elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumok felsorolását és az ügyfélnyilatkozatokat. Az Adatlap a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan **1. sz.** mellékletét képező Közvetítői szerződés részét képezi.

8. Közvetítői szerződés:

Az Ügyfél és a Többes Ügynök között létrejött szerződés, mely alapján a Többes Ügynök többes ügynöki feladatot lát el, és amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen Üzletszabályzat.

A Közvetítői szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan **1. sz.** melléklete.

9. Jogszabályi rövidítések

Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: "Hpt")

Fhtv.: a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

IV. Általános rendelkezések

1. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti a Többes Ügynök Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében (1143 Budapest, Stefánia u. 71.) jelen Üzletszabályzat 7.1. pontjában meghatározott nyitvatartási időben, vagy a Többes Ügynök honlapján (www.euroraptor.hu).

2. A Felek képviselői

Az Ügyfél a Többes Ügynöknek az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében dolgozó alkalmazottait – ha csak a körülményekből más nem következik – az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése tekintetében a Többes Ügynök képviselőjének tekintheti.

A Többes Ügynök az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében bármikor meggyőződhet az Ügyfél nevében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról, így bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő, hitelt érdemlő igazolását. Természetes személy Ügyfél esetén a Többes Ügynök jogosult a személyazonosság megfelelő igazolása érdekében eredeti okiratok bemutatását kérni.

A Többes Ügynök jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselő(ke)t, illetve az egy vagy több képviselő aláírását mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló – a szükséges okiratokkal megerősített – írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.

3. Értesítések

A Felek az egymásnak szóló értesítéseket kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

A Többes Ügynök az Ügyfél részére szóló iratokat (nyilatkozatokat, értesítéseket stb.) arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél megadott. Ilyen cím hiányában a Többes Ügynök az Ügyfél általa ismert címére is küldheti az iratokat.

Ha a Többes Ügynök rendelkezésére semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából származó károkért a Többes Ügynök nem felel.

A Többes Ügynök nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a Többes Ügynökön kívülálló okból, a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és a felmerülésükkor azonnal esedékesek.

A Többes Ügynök az Ügyfél részére szóló iratokat – hacsak jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem köteles ajánlottan vagy tértivevényel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvevény vagy a Többes Ügynök által e célból vezetett nyilvántartása igazolja.

Belföldi cím esetén a postára adást követő 5., európai cím esetén a postára adást követő 10., postai munkanap elteltével a Többes Ügynök jogosult úgy tekinteni, hogy az írásos értesítést az Ügyfél megkapta, azaz a kézbesítés megtörtént.

Az Ügyfél köteles 10 naptári napon belül értesíteni a Többes Ügynököt, ha valamely általa a Többes Ügynöktől várt értesítés nem érkezett meg. E határidő elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik, és a Többes Ügynök nem felel a 10 naptári napot meghaladó fenti késedelemből eredő kárért.

Az Ügyfél a Többes Ügynök részére szóló küldeményeket a Többes Ügynök székhelyére köteles megküldeni.

A Többes Ügynök az Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon vagy e-mailben adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadja, ha erről az Ügyféllel kifejezetten, írásban megállapodott.

A telefonon, e-mailben érkezett és a Többes Ügynök által teljesített kérelmeket minden esetben az Ügyfétől származónak kell tekinteni.

A telefonon vagy más, nem írásbeli formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

A Többes Ügynök nem felel azért a kárért, amely a telefon vagy e-mail kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem a Többes Ügynök hibájából ered.

4. Együttműködés

A Többes Ügynök és az Ügyfél az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

A Többes Ügynök a tevékenysége során mindenkor az adott helyzetben általában elvárható körültekintéssel és gondossággal jár el.

A Többes Ügynök a közvetített szerződés futamideje alatt is az Ügyfél rendelkezésére áll az adott közvetített szerződéssel kapcsolatos kérdések megválaszolása és esetleges problémák megoldásának elősegítése érdekében.

5. Banktitkok és üzleti titok

A Többes Ügynök az Ügyféllel való kapcsolata során tudomására jutott banktitkoknak minősülő információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, és azokat az Ügyfél által adott írásbeli meghatalmazásban, valamint az alábbiakban megjelölt esetekben és kereteken túl csak a jogszabályban meghatározott személyeknek, illetve csak a jogszabályokban meghatározott esetben szolgáltatja ki. A Többes Ügynök felelős az általa igénybevett jogi vagy egyéb képviselő, szakértő és közreműködő titoktartásáért, és a részükre történő adatszolgáltatáskor erre külön felhívja a figyelmüket. A Többes Ügynök az üzleti kapcsolatok megszűnése után is – időbeli korlátozás nélkül – megőrzi a banktitkot.

Az Ügyfél köteles a Többes Ügynökről tudomására jutott üzleti titkokat bizalmasan kezelni. Üzleti titok – minden olyan, a Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységéhez kapcsolódó – tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához a Többes Ügynöknek méltányolható érdeke fűződik. A Többes Ügynök felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az üzleti titok megsértése polgári jogi, illetve büntetőjogi következményekkel járhat.

6. Panaszkezelés

- 6.1. Többes Ügynök a panaszok kezelésére, a panaszügyintézés módjára, valamint a panasznyilvántartás vezetésére vonatkozóan külön panaszkezelési szabályzattal (továbbiakban: „**Panaszkezelési szabályzat**”) rendelkezik, mely a Többes Ügynök honlapján (www.euroraptor.hu) illetve az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben jól láthatóan, figyelemfelhívásra alkalmas módon is elérhető. Az Ügyfél által a Többes Ügynök pénzügyi közvetítői szolgáltatásával kapcsolatosan megtett észrevételeit, panaszait a Többes Ügynök a Panaszkezelési szabályzatban, a 46/2018. (XII. 17.) MNB rendeletben és a 435/2016. Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően fogadja, nyilvántartja, kivizsgálja és megválaszolja, továbbá a panasz nyilvántartásához szükséges adatokat kezeli.
- 6.2. A Többes Ügynök a panasz kivizsgálásához, nyilvántartásához és megválaszolásához szükséges, a Panaszkezelési szabályzatban megjelölt adatokat kezeli és nyilvántartja.
- 6.3. A Többes Ügynök az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az Ügyfélnek.

- 6.4. A panasz elutasítása esetén a Többes Ügynök válaszában tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB előtt a vonatkozó formanyomtatvány kitöltésével fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcím: H-1525 Budapest Pf.:172.; telefonszám: +36-80-203-776; email cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu) eljárását kezdeményezheti. A panaszra adott válasz külön is tartalmazza a Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címét.
- 6.5. Az Ügyfél a Többes Ügynök által közvetített pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, panaszait a közvetített pénzügyi szolgáltatást nyújtó Pénzügyi Intézménynél teheti meg. Amennyiben a Többes Ügynökhöz érkezik ilyen tartalmú panasz, úgy azt a Többes Ügynök 3 munkanapon belül továbbítja a Pénzügyi Intézmény részére.

V. Ügyfelek tájékoztatása

1. A Többes Ügynök valamennyi pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatási kötelezettsége

A Többes Ügynök az **53/2016. NGM rendelet**nek megfelelően, a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan **2. sz.** melléklete szerinti tartalommal a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó fogyasztó részére írásban igazolható módon egyértelmű tájékoztatást ad:

- a) a cég nevről, székhelyéről, levelezési címéről, felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a fogyasztó felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy többes ügynökként a pénzügyi intézmény megbízásából jár el a pénzügyi intézmény vagy a pénzügyi intézmények nevének feltüntetésével,
- e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
- g) többes ügynökként arról, hogy a megbízó pénzügyi intézménytől kap-e közvetítői díjat, és
 - ga) ha ismert, annak összegéről,
 - gb) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatásban fog szerepelni,
- h) adott esetben a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékéért díjat számít-e fel.

A Többes Ügynök tájékoztatja a fogyasztót, hogy a 361/2009. Korm. rendelet 3. § (3) rendelkezéseivel összhangban a hitelnyújtó gondoskodik arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett, a túlzott eladósodottság kockázatairól szóló tájékoztatást a hitelnyújtóval - ideértve annak közvetítőivel is - kapcsolatba kerülő hiteligénylő természetes személyek a hitelképesség vizsgálatát megelőzően írásban vagy elektronikus úton kézhez kapják.

Amennyiben a Többes Ügynök a Pénzügyi Intézménytől díjazásban részesül, a fogyasztó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó Pénzügyi Intézmények által fizetendő díjazás mértéke. A Többes Ügynök köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy jogosult ezen tájékoztatást kérni.

A Többes Ügynök az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó ajánlat kiküldését, illetőleg az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet minden olyan adatról, körülményről és információról, mely a szerződés megkötése és teljesítése esetén lényeges lehet és amelyek alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett pénzügyi szolgáltatás (pl. hitel felvétele) és – ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül – a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének.

2. A fogyasztónak nyújtott hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció szabályai

A Többes Ügynök az Fhtv. 4. § rendelkezéseinek megfelelően a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során köteles kerülni minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a fogyasztóban. A kereskedelmi kommunikáció során az információnak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, egy tizedesjegy pontossággal minden esetben meg kell adni.

Ha a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra – ideértve a díjat, jutalékot, költséget – vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:

- a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
- b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
- c) a hitel teljes összege,
- d) a hitel futamideje,
- e) a teljes hiteldíj mutató,
- f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint
- g) a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege.

Ha a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra – ideértve a díjat, jutalékot, költséget – vonatkozó számadatot megjelöl – a fenti bekezdés a) -e) és g) pontján túl -, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően meg kell adni a következőket is:

- a) a hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó neve,
- b) tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
- c) a törlesztőrészletek száma, valamint
- d) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetés arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a fogyasztó által fizetendő összeget.

A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazni kell.

Ha a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.

A hitelközvetítő a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban köteles feltüntetni, hogy kinek a képviselőjében jár el.

3. Fogyasztói hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatás

A Többes Ügynök az Fhtv. rendelkezéseinek megfelelően, az abban meghatározott fogyasztói hitelszerződés megkötését megelőzően a fogyasztó részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és – ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül – a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a hitelező és adott esetben a hitelközvetítő vagy közvetítői alvállalkozó a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.

A felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.

A felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az a fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

A felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a felvilágosításnak ki kell terjednie

1. arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint
2. az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

A fogyasztónak nyújtott tájékoztatást a Többes Ügynök az Fhtv. rendelkezéseinek, illetve az 56/2014. NGM-rendeletnek, valamint a 3/2016. NGM-rendeletnek megfelelően köteles nyújtani. Ennek megfelelően a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét és mellékleteit képezi

3. **sz.** mellékletként a fogyasztói hitelszerződések összehasonlítására vonatkozó általános tájékoztatás mintája (Fhtv. 1. sz. melléklete szerint),
4. **sz.** mellékletként a hitelszerződések és pénzügyi lízingszerződések törlesztőrészleteinek változására vonatkozó melléklet (56/2014. NGM-rendelet 1.sz. melléklete szerint),
5. **sz.** mellékletként a fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozó általános tájékoztatás mintája (3/2016. NGM-rendelet 1. sz. melléklete szerint),
6. **sz.** mellékletként a fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozó személyre szóló tájékoztatás mintája (3/2016. NGM-rendelet 2. sz. melléklete szerint).

Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a fogyasztó kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződéstervezet fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn. A szerződések elektronikus úton nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza annak, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a felek az elektronikus utat vegyék igénybe, ha annak feltételei fennállnak.

Az 56/2014. NGM rendelet 4. § (29) bekezdésének megfelelően a Többes Ügynök a fogyasztó lehetőségeinek felmérése érdekében a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén az 56/2014. NGM rendelet 4. § (1) bekezdésének megfelelő – az igényelhető hitel lehetséges összegére, a kamatozás módjára (fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött, vagy kamatperiódusokban rögzített), a kamat módosításának lehetőségére, a reprezentatívnak tekinthető teljes hiteldíj mutatóra, a törlesztőrészletek összegére és a törlesztés gyakoriságára, valamint a hitel választható futamidejére vonatkozó – tájékoztatást megelőzően szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad a 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet irányadó főbb követelményeiről, így különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolásának módjáról, a havi adósságszolgálat számításának módjáról, ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett vagy gépjármű vásárlására nyújtandó hitelnél a kitértesség értékére vonatkozó előírásról.

Továbbá az 56/2014. NGM rendelet 4. § (3) bekezdésének megfelelően a Többes Ügynök részéről Referencia-kamatlábhoz kötött hitelszerződés ajánlása esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy milyen gyakran változhat a referencia-kamatláb, a kamat és ennek megfelelően a fizetendő törlesztőrészlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében - így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén - a kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.

Az 56/2014. NGM rendelet 4. § (4) bekezdésének megfelelően a Többes Ügynök részéről kamatperiódusokban rögzített hitelszerződés ajánlása esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell

terjednie, hogy a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében - így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén - a kamat kamatperiódus lejártához kapcsolódó módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.

Az 56/2014. NGM rendelet 4. § (5) bekezdésének megfelelően a Többses Ügynök deviza alapú hitelszerződés esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az árfolyamkockázatot a fogyasztó viseli, így a kamat változatlansága esetén is a törlesztőrészlet annyi százalékkal változhat (növekedhet vagy csökkenhet), amennyivel az adott deviza Fhtv. 21/B. §-a szerint meghatározott árfolyama változik.

Az 56/2014. NGM rendelet 5. §-nak megfelelően,

(1) A hitelező és a Többses Ügynök szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásának arra is ki kell térnie, hogy a fogyasztónak a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározottak érdekében a hitelezőnek és a hitelközvetítőnek fel kell hívnia a figyelmet arra, hogy

- a) a fogyasztó kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá,
- b) a fogyasztó pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,
- c) fizetési nehézség esetén a fogyasztó mielőbb tájékoztassa hitelezőjét, annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,
- d) a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,
- e) a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult,
- f) a hitelező által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is a fogyasztót terhelik, valamint - ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére - a fogyasztó jövedelmére, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.

VI. Közvetítói szerződés

Az Ügyfél és a Többes Ügynök közötti – jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képező szerződésminta alapján létrejövő – közvetítói szerződés célja, hogy a Többes Ügynök:

- a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérje az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a többes ügynöki tevékenységgel összefüggésben adott tanácsot alátámasztják,
- az Ügyfél részére kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább három Pénzügyi Intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezze és átadja,
- konzultációval és a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információknak az Ügyfél rendelkezésére bocsátásával segítse az Ügyfelet a számára kedvező és elérhető pénzügyi szolgáltatás kiválasztásában,
- az Ügyfél által átadott és kitöltött Adatlapot és dokumentációt a Pénzügyi Intézmény részére továbbítsa,
- a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése és megvalósítása érdekében az ügylettel kapcsolatban folyamatosan kapcsolatot tartson az Ügyfél által választott Pénzügyi Intézmennyel és közreműködésével segítse elő az ügylet megvalósulását,
- a megvalósult ügyletkez kapcsolódó dokumentumokat, információkat továbbítsa az Ügyfél és a Pénzügyi Intézmény részére és a szerződés megkötésének folyamatát kövesse nyomon.

A jelen Üzletszabályzat rendelkezései annak kihirdetésének, illetőleg közzétételének napját követő napon lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak. A Többes Ügynök és az Ügyfél között a jelen Üzletszabályzat a Közvetítói szerződés létrejöttével válik a Közvetítói szerződés részévé.

VII. A Többes Ügynök díjazása

A Többes Ügynök, többes ügynökként elvégzett pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért **közvetítói díjra az Ügyféltől nem jogosult, közvetítói díjat kizárólag a megbízó Pénzügyi Intézménytől fogadhat el.** E rendelkezés nem érinti a Többes Ügynök azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfele számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékéként díjat számítsa fel [Hpt. 69. § (3)].

A Többes Ügynök az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól az Ügyfélnek kínált hitelek nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke, továbbá tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az Ügyfél jogosult ilyen információt kérni.

A Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatásért megegyezés szerinti ellenértéket számít fel.

VIII. A Többes Ügynök felelőssége

A Többes Ügynök, mint többes ügynök e tevékenysége során okozott kárért maga felel.

A Többes Ügynök, mint többes ügynök felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

A Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítésével kapcsolatos tevékenysége során mindenkor a Hpt. többes ügynökre vonatkozó szabályai szerint jár el.

A Többes Ügynök ügynöki tevékenységéhez az MNB felé bejelentett közvetítói alvállalkozót a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően vehet igénybe. A Többes Ügynök az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért – így az általa ilyen módon igénybe vett közvetítói alvállalkozó által okozott kárért is – felel [Hpt. 69. § (1)].

A Többes Ügynök nem felel a vis maior (elháríthatatlan okból), a jogszabályból vagy hatósági rendelkezésből, vagy a Többes Ügynök működésének harmadik személy általi megzavarásából eredő Ügyfelet ért károkért.

A Többes Ügynök nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a közvetített ügylet kapcsán használt jogi, pénzügyi és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket, a Többes Ügynök által a részére adott felvilágosítás ellenére nem megfelelően értelmezte, értette.

A Többes Ügynök tevékenységéből eredő károk biztosítására mindenkor káreseményenként legalább 460.000, - EUR, illetve évente együttesen legalább 750.000, - EUR összegű felelősségbiztosítása rendelkezésre áll. A Többes Ügynök szakmai tevékenysége során okozott károkért a Generali Biztosító Zrt. mint a Többes Ügynök felelősségbiztosítója áll helyt (kötvényszám: 95615003140212800).

A Többes Ügynök tevékenysége kizárólag az Ügyfél jelen Üzletszabályzatban foglalt tájékoztatására és a Közvetítői szerződésben meghatározott feladatok teljesítésére korlátozódik, így a Többes Ügynök tevékenysége nem minősül eredménykötelesnek. A Többes Ügynök ezért nem szavatolja az Ügyfél felé a Többes Ügynök által közvetített pénzügyi szolgáltatásnak a Pénzügyi Intézmény részéről történő pozitív elbírálását, így különösen, de nem kizárólagosan az igényelt hitel (kölcsön) tényleges folyósítását sem. A hitelbírálatot a hitelező Pénzügyi Intézmény a 2009. évi CLXII. törvény 14. §-ban foglaltaknak megfelelően a végzi az alábbiak szerint:

(1) A hitelező a fogyasztó hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a fogyasztónak hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy a fogyasztó képes a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség vizsgálatának részletes szabályait jogszabály állapítja meg.

(2) Ha e törvény felbatalmazása alapján kiadott jogszabály eltérően nem rendelkezik, az információk a fogyasztó által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak. A hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételéről a hitelező előzetesen papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a fogyasztót.

(3) A hitelező a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja a fogyasztót a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor.

(4) A hitelszerződés megkötését követően a hitelező nem mondhatja fel a hitelszerződést azokkal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a fogyasztó által közölt adatok hiányosak voltak.

(5) Ha a felek a hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a hitelszerződés módosítását megelőzően a hitelező köteles a fogyasztó hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételtelen értékelni, kivéve, ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatakor már figyelembe vették.

(6) Ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a fogyasztóval nem kíván szerződést kötni, a fogyasztót a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatja, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatálya, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Pénzügyi Intézménynek jogában áll az Ügyfél igényléséhez kapcsolódóan hiánypótlásként további dokumentumokat, adatokat bekérni, illetőleg az Ügyfél adott pénzügyi szolgáltatásra irányuló igényét indoklás nélkül elutasítani, amelyért a Többes Ügynököt semmilyen felelősség nem terheli.

A Többes Ügynököt nem terheli továbbá felelősség a Pénzügyi Intézmény által esetlegesen kért további adatszolgáltatás kapcsán az Ügyfél részéről történő késedelmes teljesítésért, az ebből adódóan az Ügyfelet ért károkért. Többes Ügynök nem felel továbbá a Pénzügyi Intézmény ügyintézésének időtartamáért, továbbá bármely árfolyam-különbözetből eredő károkért.

IX. A Pénzügyi Intézmény felelőssége

A Többes Ügynököt megbízó Pénzügyi Intézmény felel azért, hogy a Többes Ügynökkel kötött megbízási szerződés pontosan, egyértelműen meghatározza a Többes Ügynök, mint közvetítő által ellátandó feladatokat, az Ügyfelek tájékoztatására vonatkozó követelményeket, továbbá azért, hogy minden, a Többes Ügynökkel kötött megbízási szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információt a Többes Ügynök rendelkezésére bocsát.

X. Az Ügyfél felelőssége

Az Ügyfél felel a Pénzügyi Intézmény részére elbírálás céljára megadott, a Pénzügyi Intézmény és az Ügyfél között megkötendő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó, a Pénzügyi Intézmény által megkövetelt és az ügylet elbírálásához elengedhetetlen adatlap és dokumentáció, okmányok, másolatok és egyéb nyilatkozatok teljességéért, azok tartalmának valódiságáért, valamint helyességéért és időbeni rendelkezésre bocsátásáért.

A Többes Ügynök nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az előző bekezdésben felsoroltakat az Ügyfél hiányosan vagy nem a valóságnak megfelelő tartalommal vagy késedelmesen adja át, illetve közli a Pénzügyi Intézményhez történő továbbításra.

XI. A Többes Ügynök kötelezettségei

A Többes Ügynök köteles a jelen Üzletszabályzat V. pontjában foglaltaknak megfelelő egyértelmű tájékoztatást az Ügyfélnek átadni.

A Többes Ügynök a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során a fogyasztónak kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és igazolható módon írásban vagy más tartós adathordozón átadja.

Ha a Többes Ügynök kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át a fogyasztónak.

A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a Többes Ügynök a fogyasztó tájékoztatása alapján felméri a fogyasztó igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Többes Ügynök által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.

A Többes Ügynök a tanácsadás során az Ügyfélnek a Pénzügyi Intézményre, a közvetített szerződés feltételeire vonatkozó kérdéseit megválaszolja, kétség esetében haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja a felmerült kérdést a Pénzügyi Intézménynek, a válasz megérkezését követően pedig közli az Ügyféllel.

A Többes Ügynök az Ügyfél által kiválasztott Pénzügyi Intézmény(ek) részére elbírálás céljára megküldi az adott Pénzügyi Intézmény és az Ügyfél között megkötendő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó adatlapot és dokumentációt, továbbá a Pénzügyi Intézmény által megkövetelt, az ügylet elbírálásához elengedhetetlen okmányok másolatait, és egyéb nyilatkozatokat. Az ügylet Pénzügyi Intézmény általi elbírálására a vonatkozó jogszabályok és az adott Pénzügyi Intézmény általános szerződési feltételei irányadóak.

A Többes Ügynök a Hpt. alapján az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni.

A Többes Ügynök kijelenti, hogy tevékenységéhez az MNB felé bejelentett közvetítői alvállalkozót a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően vehet igénybe, melynek eljárásáért a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és a közvetítői alvállalkozó szerződés szerint tartozik felelősséggel.

XII. Pénzkezelés

A Többes Ügynök közvetítői tevékenysége során sem az Ügyfél nevében a megbízó Pénzügyi Intézménytől az Ügyfelet megillető pénzt nem vesz át, sem az Ügyfél által fizetendő, a megbízó Pénzügyi Intézményt megillető pénzeszegeket nem vesz át.

XIII. Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél kérelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni a Többes Ügynököt annak közvetítői tevékenysége szempontjából jelentős körülményekről, tényekről és adatokról, különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél azonosításához szükséges adatokról, illetve azok változásáról.

Az Ügyfél köteles az Ügyfél, illetőleg az Ügyfél képviselőjének azonosításához szükséges adatokat, és ezeket igazoló okiratokat a Többes Ügynök részére átadni a Hpt, illetőleg a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.

Ezen tájékoztatás, illetőleg adatszolgáltatás elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetőleg félrevezető vagy valótlan adatokat tartalmazó tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, azokért a Többses Ügynök nem felel.

Az Ügyfél a Többses Ügynök által közvetített szerződés futamideje alatt – ha az előírja – a számviteli törvény szerinti éves beszámolójának (mérleg, eredmény-kimutatás, kiegészítő melléklet, könyvvizsgálói jelentés, záradék) egy másolati példányát minden év június 15. napjáig köteles a Többses Ügynöknek megküldeni, amit a Többses Ügynök haladéktalanul továbbít a Pénzügyi Intézmény részére.

XIV. Adatkezelés, adatátadás, ügyfélszerződés nyilvántartás

A Többses Ügynök köteles a pénzügyi szolgáltatási szerződéssel összefüggésben tudomására jutott valamennyi banktitoknak minősülő adatot és információt megőrizni, illetőleg azokat kizárólag a Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően adhatja ki harmadik személynek. A Többses Ügynök a közvetítói tevékenysége során tudomására jutó banktitoknak, illetve üzleti titoknak minősülő adatokat a Hpt. VIII. fejezetében foglaltak szerint köteles kezelni. A Többses Ügynök csak az Ügyfél megfelelő azonosítását követően ad tájékoztatást a közvetített szerződéssel kapcsolatos, banktitoknak minősülő információkról.

Tekintettel arra, hogy a Többses Ügynök a Hpt. 69. § (5) bekezdés alapján az Ügyféllel kötött közvetítói szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni, ezért az Ügyfél hozzájárul, hogy az alábbi adatokat a Többses Ügynök legalább három évig tárolja: közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

A Többses Ügynök adatkezelésére egyebekben a jelen Üzletszabályzat **7. sz.** elválaszthatatlan részét képező Adatvédelmi és adatkezelési szabályzata irányadó, mely a Többses Ügynök honlapján (www.euroraptor.hu) folyamatosan elérhető a <https://euroraptor.hu/adatvedelemi-es-adatkezelési-szabalyzat/> linkre kattintva.

XV. Záró rendelkezések

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Hpt., a Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló mindenkori törvény, valamint az egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Felek között bármilyen felmerülő vita esetén a Felek kölcsönösen megegyeznek abban, hogy tárgyalásokat kezdenek a békés rendezés érdekében. Abban az esetben, ha a Felek nem tudnak írásos megegyezésre jutni, és az Ügyfél nem minősül fogyasztónak a magyar jogszabályok szerint, Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kelt: Budapest, 2019. május 20. napján

Mellékletek:

- 1.-sz.-melléklet_Közvetítői szerződés
- 2.-sz.-melléklet_Valamennyi pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatás
- 3.-sz.-melléklet_A fogyasztói hitelszerződések összehasonlítására vonatkozó általános tájékoztatás
- 4.-sz.-melléklet_A hitelszerződések és pénzügyi lízingszerződések törlesztőrészeleiteinek változására vonatkozó melléklet
- 5.-sz.-Melléklet_A fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozó általános tájékoztatás
- 6.-sz.-melléklet_A fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozó személyre szóló tájékoztatás
- Adatvédelemi és adatkezelési szabályzat

MEGBÍZÁSI ADATLAP ÉS KÖZVETÍTŐI SZERZŐDÉS

Ügyfél neve:	
Anyja neve:	
Születési hely, dátum:	
Adószám/adóazonosító jel:	
Állampolgárság:	
Lakcíme:	
Értesítési cím:	
E-mail cím:	
Vezetékes/mobil telefonszám:	
Hitelcél:	
Ingyanvásárlási hitel esetén az ingatlan vételára:	
Saját erő összege:	
Igényelt hitel összege, futamideje:	
Devizanem:	
Maximális havi törlesztőrészlet:	
Miért választotta ezt a hitelt?	
Ügylet azonosító:	

Közvetítő cégneve:	EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság
Jogállás:	2013. évi CCXXXVII. (Hpt.) 10. § (1). bek. bb) pontja szerinti többes ügynök
Ellenőrizhetőség:	https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplo-keresese (Magyar Nemzeti Bank nyilvántartása)

Ügyfél nyilatkozatai:

Nyilatkozom, hogy	a Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és tőle az 53/2016. NGM rendelet szerint tájékoztatást megkaptam.
Nyilatkozom, hogy	a 2009. évi CLXIII. tv. 5. § szerinti tájékoztatást megkaptam, beleértve a Közvetítő által rendelkezésemre bocsátott összehasonlítható – kielégítő mennyiségű, de ha a piacon hozzáférhető, legalább három – ajánlatokat és az összehasonlításhoz szükséges információkat, így fel tudom mérni, hogy az igénybe venni tervezett hitel és az esetleges kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeimnek és a pénzügyi teljesítőképességemnek.
Nyilatkozom, hogy	a Közvetítő részéről a fogyasztói hitelszerződések összehasonlítására vonatkozó általános (2009. évi CLXIII. tv. 1. sz. melléklete szerinti); a fogyasztónak nyújtott hitel jellemzőire vonatkozó [56/2014. NGM rendelet 4.§ (1) szerinti]; a hitelszerződések és pénzügyi lízingszerződések törlesztőrészleteinek változására vonatkozó (56/2014. NGM rendelet 1.sz. melléklete szerinti); a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet főbb követelményeire vonatkozó [56/2014. NGM rendelet 4.§ (2) szerinti]; felelős döntés meghozatalára irányuló [56/2014. NGM rendelet 5. § szerinti); fogyasztói kezességi szerződés / fogyasztói zálogszerződés esetén kifejezetten ezekre vonatkozó (56/2014. NGM rendelet 7-8. § szerinti) tájékoztatást megkaptam.
Nyilatkozom, hogy	valamennyi adatot és információt a Közvetítő rendelkezésére bocsátottam ahhoz, hogy a Közvetítő az általam igényelt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan teljeskörűen tudjon tájékoztatni arról, hogy az megfelel igényeimnek és pénzügyi teljesítőképességemnek.

Nyilatkozom, hogy	a jelen szerződésben foglalt adataim, valamint a jelen szerződés megkötését megelőzően Közvetítővel közölt, rám vonatkozó tények és információk a valóságnak megfelelnek; továbbá megértettem és tudomásul vettem, hogy amennyiben a jelen szerződés megkötése körében lényeges információt Közvetítő elől elhallgattam, vagy arról Közvetítőt valótlánul tájékoztattam, az ebből származó mindennemű kárért és költségért kizárólagosan felelek.
Nyilatkozom, hogy	fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén ennek feltételeiről és jellemzőiről szóló tájékoztatást megkaptam (a 2009. évi CLXIII. tv. a 2. sz. melléklete szerint)..
Nyilatkozom, hogy	Közvetítő tájékoztatott arról, hogy <u>pénzügyi szolgáltatásnak minősülő szolgáltatás közvetítéséért</u> a Közvetítő a részemre díjazást NEM számíthat fel.
Nyilatkozom, hogy	Közvetítő tájékoztatott arról, hogy <u>pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatásért</u> a Közvetítő a részemre díjazást számíthat fel.
Nyilatkozom, hogy	fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozóan a 3/2016. NGM rendelet szerinti <u>általános</u> tájékoztatást megkaptam (a 2009. évi CLXIII. tv 12-13. §-nak megfelelően).
Nyilatkozom, hogy	fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozóan a 3/2016. NGM rendelet szerinti <u>személyre szóló</u> tájékoztatást megkaptam a 2009. évi CLXIII. tv 12-13. §-nak megfelelően.
Nyilatkozom, hogy	a Közvetítő által az általam megadott információk alapján nyújtott tájékoztatás alapján, a pénzügyi kockázatok ismeretében kívánok pénzügyi szolgáltatást igénybe venni.

A **kiemelt nyilatkozatok** tárgyát képező tájékoztatók a jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletei, melyek átvételét az Ügyfél külön, valamennyi melléklet papír alapú példányának aláírásával igazolja, és / vagy a jelen Szerződés aláírásával az Ügyfél igazolja, hogy ezen mellékleteket elektronikus úton, illetőleg tartós adathordozón megkapta, illetőleg átvette.

- A jelen szerződéses feltételek alapján a EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft. (**Közvetítő**) a jelen szerződéssel egységes dokumentumot képező fenti megbízási Adatlapon megjelölt Ügyfél vagy ügyfelek (továbbiakban: **Ügyfél**) számára arra vállal kötelezettséget, hogy az Ügyfél pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződésének (folyószámla, hitel, betét) megkötése céljából adatokat, illetve szerződéses ajánlatokat gyűjt össze, mutat be Ügyfél számára azon, vele szerződésben álló hitelintézetektől és egyéb pénzügyi szolgáltatóktól, amelyek az Ügyfél igényéhez szükséges termékekkel rendelkeznek, valamint, hogy az Ügyfél igénylése esetén az Ügyfél által kiválasztott hitelintézetnél vagy pénzügyi szolgáltatónál eljár a kiválasztott pénzügyi szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés létrehozatalának elősegítése érdekében.
- Ügyfél tudomásul veszi, hogy Közvetítő közreműködésével létrejövő hitelszerződés vagy egyéb pénzügyi szolgáltatásra irányuló megállapodás az Ügyfél és az adott hitelt vagy egyéb pénzügyi szolgáltatást nyújtó hitelintézet vagy más pénzügyi szervezet között jön létre. Ennek tartalmáért, a hitelintézet vagy egyéb pénzügyi szervezet általi teljesítéséért, esetleges későbbi módosításáért vagy feltételeiben bekövetkező bármely változásért Közvetítő nem felel.
- Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Közvetítő az igénylés során rögzített személyes adatait a jogszabályok, Közvetítő Üzletszabályzata, Adatvédelmi szabályzata (megtalálható a www.euroraptor.hu weboldalon) és a jelen szerződés szerinti módon és keretek között kezelje. Ügyfél hozzájárul, hogy az általa megadott címre a Közvetítő, valamint – az Ügyfél erre vonatkozó tiltásának hiányában – az EuroRaptor Csoport tagjai (EuroRaptor Tanácsadó Iroda Kft, EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft.) az Ügyfél érdeklődésére számot tartó termékeikről és szolgáltatásaikról számára ajánlatot küldjenek postán vagy ilyen ajánlatról e-mailen vagy telefonon tájékoztassák. A jelen pont szerinti hozzájárulást Ügyfél bármikor visszavonhatja, ezt tartalmazó írásos nyilatkozatát a Közvetítő székhelyére írásos formában kell eljuttassa.
- Ügyfél meghatalmazza Közvetítőt, hogy az Ügyfélre vonatkozó adatokat, információkat a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) megismerje akár közvetlen kutatás útján, akár az igénnyel érintett pénzügyi szolgáltató közreműködésével. Ezen meghatalmazás nem mentesíti Ügyfelet az alól, hogy a KHR státusza vonatkozásában a valóságnak megfelelően tájékoztassa Közvetítőt, mely tájékoztatás valóságtartalmáért vagy annak valótlanságából származó következményekért a felelősség egyedül Ügyfelet terheli. Ügyfél meghatalmazza Közvetítőt, hogy – közvetlen kutatás esetén – az Ügyfélre vonatkozó, KHR-ben rögzített adatokról az ügyfél igényével érintett pénzügyi szolgáltatót tájékoztassa.
- Az Ügyfél panaszát Közvetítő az Üzletszabályzatot mellékletét képező Panaszkezelési szabályzata alapján jogosult és köteles kivizsgálni, amely a www.euroraptor.hu weboldalon elérhető.
- Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Közvetítő – mellékleteivel egységes szerződést képező – Üzletszabályzata az irányadó. Ügyfél a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Üzletszabályzat rendelkezéseit megismerte, maradéktalanul megértette és tudomásul vette.

Kelt: _____

.....
Ügyfél

.....
EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó
Iroda Kft. – Közvetítő

**EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft. – Valamennyi pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző
általános tájékoztatás (53/2016. NGM rendelet szerint)**

Cégnév:	EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft.
Székhely és levelezési cím:	1143 Budapest, Stefánia út 71. fsz. 1. szám és 4400 Nyíregyháza, Bocskai utca 37/a.
Cégjegyzékszám:	01 09 170218
Adószám	24290353-2-41
Jogállás:	Pénzpiaci többes ügynök (2013. évi CCXXXVII. törvény), aki az alábbiakban felsorolt pénzügyi intézmények megbízásából jár el pénzügyi szolgáltatások közvetítése kapcsán.
Engedélyek száma és kelte:	H-EN-I-523/2019. ; 2019. szeptember 2.
Felügyeleti szerv:	Magyar Nemzeti Bank
Ellenőrizhető felügyeleti nyilvántartás elérhetősége:	https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-kerese/kozvetitok-kerese
Felelősség:	Az EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft. és az általa közvetítői tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a Generali Biztosító Zrt. felelős.
Pénzügyi intézmények, akiknek a megbízásból eljár:	<ul style="list-style-type: none">• OTP Bank Nyrt.• Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.
Hiteltanácsadás	A EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft. NEM nyújt a 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 42.a pont szerinti hiteltanácsadást.
Díjazás pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért	Pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat az EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft. kizárólag a megbízó pénzügyi intézménytől fogadhat el.
Díjazás pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatásért	Pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatásért az EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft. az ügyfél részére ellenértéket számít fel.
Megbízó pénzügyi intézménytől kapott közvetítői díj	Az EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft. pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért a megbízó pénzügyi intézmény részéről közvetítői díjban részesül.
Megbízó pénzügyi intézménytől kapott közvetítői díj, ha összege ismert
Megbízó pénzügyi intézménytől kapott közvetítői díj, ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában	Jelzáloghitel közvetítése esetén a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatásban fog szerepelni.
Fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke	Az EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft. a fogyasztó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által a EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft. részére fizetendő díjazás mértéke. A fogyasztó ezen tájékoztatás kérésére törvény alapján jogosult.
Panasz kezelése	A EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft. a közvetítői tevékenységével kapcsolatos panaszt a www.euroraptor.hu honlapon közzétett Panaszkezelési szabályzata és a 435/2016. Kormányrendelet alapján bírálja el; a panasz elutasítása esetén az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület

	(levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1133 Bp. Váci út 76.), email cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) eljárását kezdeményezheti. Amennyiben az ügyfél fogyasztónak minősül, abban az esetben fordulhat panaszának elutasítása esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához, valamint a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz, amennyiben nem minősül fogyasztónak, abban az esetben panaszának elutasítása esetén a polgári perrendtartás szerint polgári bírósághoz fordulhat.
--	---

Kelt:	_____ Ügyfél aláírása
-------------	--------------------------

**A fogyasztói hitelszerződések összehasonlítására vonatkozó általános tájékoztatás
(2009. évi CLXII. törvény 1. sz. melléklete szerint)**

Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai		
a hitelező neve (cégneve)	... [név]	
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]	
telefonszáma*	...	
e-mail címe*	...	
telefaxszáma	...	
internet címe*	...	
adott esetben a hitelközvetítő neve (cégneve)	EuroRaptor Pénzügyi Tanácsadó Iroda Kft.	
levelezési címe	4400 Nyíregyháza, Bocskai utca 37/A	
telefonszáma*	+36 (42) 506 597	
e-mail címe*	euroraptor@euroraptor.hu	
telefaxszáma*	+36 1 615 0959	
internet címe*	www.euroraptor.hu	
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező		
Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkoztatható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.		
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése		
a hitel típusa	...	
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...	
a hitel lehívásának feltételei	...	

a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja		
a hitel futamideje	...	
a törlesztőrészletek és elszámolásuk módja	<p>Önnek az alábbi fizetéseket kell teljesítenie:</p> <p>... [a törlesztőrészletek összege, a törlesztőrészletek száma, a törlesztés gyakorisága]</p> <p>A hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot és költséget - fizetésének módja:</p> <p>...</p>	
a fizetendő teljes összeg a tőke, valamint a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget	... [a hitel teljes összege és a hitel teljes díja]	
adott esetben a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára	...	
adott esetben a szükséges biztosítékok a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője	... [a szükséges biztosíték típusa]	
adott esetben a törlesztő-részletek megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését	...	
3.116 A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás		
hitelkamat vagy hitelkamatok	<p>...%</p> <p>... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia- kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok</p>	

	<i>időtartamai]</i>	
teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékkában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]	
hitelszerződés megkötéséhez szükséges - biztosítási vagy - egyéb kapcsolódó szolgáltatási szerződés fennállása ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem szerepelnek	igen/nem [ha igen, annak típusa] ... igen/nem [ha igen, annak típusa] ...	
hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...	
adott esetben egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez	...	
adott esetben a készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség	...	
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...	
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - módosításának feltételei	...	
adott esetben közjegyzői díj	...	
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a	A törlesztőrészek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek	

<p>szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik a törlesztés elmulasztása Önre nézve komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy végrehajtása) és megnehezíthetik a hitelhez jutást</p>	<p>a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]</p>	
<p>4. Egyéb jogi tájékoztatás</p>		
<p>elállási jog fennállása Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni</p>	<p>igen/nem</p>	
<p>előtörlesztés Ön bármikor jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére</p>	<p>...</p>	
<p>adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei az előtörlesztés esetén a hitelező Öntől a következő költségek megtérítésére jogosult</p>	<p>... [az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek megtérítését a 24. § rendelkezései szerint kell meghatározni]</p>	
<p>a 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja</p>	<p>...</p>	
<p>hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog Önnek joga van ahhoz, hogy a hitelező a</p>	<p>...</p>	

hitelszerződés- tervezetének egy példányát díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsássa nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező Önnel nem kíván szerződést kötni		
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...- ig érvényes.	
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás		
a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]	
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]	
telefonszáma*	...	
e-mail címe*	...	
telefaxszáma*	...	
internet címe*	...	
a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]	
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...	
az elállási jog gyakorlása	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]	

a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...	
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]	
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv]	
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	...	

A hitelszerződések és pénzügyi lízingszerződések törlesztőrészeleteinek változására vonatkozó melléklet (56/2014. NGM-rendelet 1. sz. melléklete szerint)

1. táblázat

A törlesztőrészlete rendszeres jövedelemhez viszonyított arányának várható változása a rendszeres jövedelem, valamint a kamat változásának függvényében

A hitel típusa..... A hitel kamata.....		A hitel összege..... (forint/deviza)		A hitel futamideje..... (hónap)	
Kamat emelkedése					
Rendszeres jövedelem változása		0,0%	1,0%	2,0%	3,0%
-30% változás forint/deviza% ... forint/deviza			
-20% változás forint/deviza% forint/deviza			
-10% változás					
0% változás					
+10% változás					
+20% változás					
+30% változás					

2. táblázat

Deviza alapú hitelszerződés árfolyamkockázata

A hitel kamata..... A hitel futamideje

(hónap) A törlesztőrészlet várható változása

Kamat emelkedése	Forintgyengülés	0%	10%	20%	30%
	0,0%%				
	1,0%%				
	2,0%				
	3,0%				

**A fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozó általános tájékoztatás
(3/2016. NGM-rendelet 1. sz. melléklete szerint)**

A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei

1. A hitelezővel kapcsolatos adatok:

- 1.1. a hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye),
- 1.2. adott esetben a hitelközvetítő, közvetítői alvállalkozó neve (cégneve) és címe (székhelye).

2. A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok:

- 2.1. felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható,
- 2.2. a jelzáloghitel biztosítékai, adott esetben annak lehetősége, hogy más tagállamban is lehet,
- 2.3. a hitel lehetséges futamideje,
- 2.4. a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató,
- 2.5. forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztéskor és adott esetben átváltáskor jelentkező következményei a fogyasztóra nézve,
- 2.6. egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíj mutató,
- 2.7. a hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak, ha van ilyen,
- 2.8. az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei,
- 2.9. a hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészek számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát is,
- 2.10. a fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli,
- 2.11. azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség annak feltüntetése, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e,
- 2.12. általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire,
- 2.13. a lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni,
- 2.14. a hitelbírálat időtartama,
- 2.15. adott esetben, például ha a fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, egyértelmű és tömör tájékoztatás arról, hogy a hitelszerződés feltételeinek betartása nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését.

**A fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozó személyre szóló tájékoztatás (3/2016. NGM-
rendelet 2. sz. melléklete szerint)**

A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája

Bevezető szöveg	
<p>Ez a dokumentum [aktuális dátum]-án/-én [a fogyasztó neve] részére készült. Ez a dokumentum az Ön által ezidáig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült. Az alábbi tájékoztatás (adott esetben) a kamat és egyéb költségek kivételével [érvényességi dátum]-ig érvényes. Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat. (Adott esetben) Ez a dokumentum nem kötelezi [a hitelező neve]-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.</p>	
1. Hitelező	
<p>[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező) [E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e.) Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk az adott jelzáloghitel feltételeiről, hogy Ön dönthessen.)]</p>	
2. (Adott esetben): Hitelközvetítő	
<p>[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező)[E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben [tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e.) Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk erről a jelzáloghitelről, hogy Ön dönthessen.]) [Díjazás]</p>	

<p>3. A hitel fő jellemzői</p> <p>A hitel összege és pénzneme: [összeg][pénznem] (Adott esetben) Ez a hitel nem forint hitel. (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel forintra átszámított összege változhat. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengül, akkor az Ön által felvett hitel összege [forint összeg]-re növekedne. Az összeg azonban még ennél magasabb is lehet, ha a forint árfolyama több mint 20%-kal gyengül a hitel devizaneméhez képest. (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel legmagasabb összege [forint összeg] lehet. (Adott esetben) Figyelmeztetést küldünk Önnek, ha a hitelösszeg eléri a [forint összeg]- t. (Adott esetben) Lehetősége lesz [az idegen pénznemben felvett hitel újratárgyalásának joga vagy a hitel [adott pénznem]-ra/re való átváltásának a joga és feltételei] A hitel futamideje: [futamidő] [A hitel típusa] [Az alkalmazandó kamatláb típusa] Az Ön által fizetendő teljes összeg Ez azt jelenti, hogy [hitelösszeg]-ért, amelyet hitelként felvesz, [összeg]-et kell visszafizetnie. (Adott esetben) [Ez a hitel/Ennek a hitelnek egy része] halasztott törlesztésű hitel. Ez azt eredményezheti, hogy a jelzáloghitel futamideje végén még [törlesztendő összeg]-et kell fizetnie. (Adott esetben) Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét [összeg]-nak/nek tekintettük. (Adott esetben) A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva [arány] vagy A példaként szereplő összeg felvételéhez szükséges minimális ingatlanérték [összeg] (Adott esetben) [Fedezet]</p>	
<p>4. Kamat és egyéb költségek</p>	
<p>A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja. Az Ön hitelére érvényes THM [THM]. A THM az alábbiakat tartalmazza: Kamatláb [a kamat mértéke százalékban, vagy adott esetben a referencia-kamatláb és a kamatfelár százalékos mértéke] [A THM egyéb összetevői] Egyszer fizetendő költségek (Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. [A díj összege, ha ismert vagy a számítás alapja.] Rendszeresen fizetendő költségek</p>	

<p>(Adott esetben) Ez a THM a kamatlábra vonatkozó feltételezések alapján került kiszámításra.</p> <p>(Adott esetben) Mivel az Ön hitele [az Ön hitelének egy része] változó kamatlábú hitel, a mindenkor THM eltérhet az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, a THM [a forgatókönyvnek megfelelő szemléltető THM]-ra/re nőhet. (Adott esetben) Tájékoztatjuk, hogy a bemutatott THM azzal a feltétellezzel került kiszámításra, hogy a kamatláb a szerződés teljes időtartama alatt a kezdeti időszakra rögzített szinten marad.</p> <p>(Adott esetben) Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában: [Költségek]</p> <p>(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie.</p> <p>Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.</p>	
5. A törlesztések gyakorisága és száma	
A törlesztések gyakorisága: [gyakoriság] A törlesztések száma: [szám]	
6. Az egyes törlesztőrészek összege	
<p>[összeg][pénznem]</p> <p>Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a [gyakoriság] részleteket.</p> <p>(Adott esetben) Mivel [ez a hitel/e hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel, Önnek külön kell gondoskodnia arról, hogy a jelzáloghitel futamideje végén visszafizesse a még fennálló [a halasztott tőketörlesztésű hitel összege] tartozását. Ne feledkezzen meg az itt feltüntetett törlesztőrészek felül fizetendő esetleges további összegekről sem.</p> <p>(Adott esetben) E hitelnek [/e hitel egy részének] a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, az Ön által fizetendő részlet [a forgatókönyvnek megfelelő törlesztőrészlet összege]-ra/re nőne.</p> <p>(Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg forintban kifejezett értéke az egyes [gyakoriság]-ban/-ben eltérő lehet.</p>	

<p>(Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett maximális összeg]-ra/re növekedhet. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengülne, akkor Önnek az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett összeg]-val/vel többet kellene törlesztenie. Az Ön által fizetendő összegek ennél magasabbra is emelkedhetnek.</p> <p>(Adott esetben) Az Ön [a hitel pénzneme]-ban/-ben megállapított törlesztőrészeinek a(z) forintba való átváltásához alkalmazott árfolyam a(z) [az árfolyamot közzevevő intézmény neve] által [dátum]-án/-én közzétett devizaárfolyam, vagy pedig a kiszámítás [dátum]-án/-én a [a referenciaérték vagy a kiszámítási módszer] alkalmazásával történik.</p> <p>(Adott esetben) [Részletes adatok a kapcsolt megtakarítási termékekről és a halasztott kamatfizetésű hitelekről]</p>	
7. Szemléltető törlesztési táblázat	
<p>Ebben a táblázatban a [gyakoriság] fizetendő összeg látható.</p> <p>A törlesztőrészek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) a fizetendő kamat ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop), adott esetben a fizetendő tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) és adott esetben az egyéb költségek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) összegéből állnak. (Adott esetben) Az egyéb költségek oszlopban szereplő költségek [költségek felsorolása]-hoz/-hez/-höz kapcsolódnak. A fennmaradó tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) az egyes törlesztőrészek után még törlesztendő hitelösszeg.</p> <p>[Táblázat]</p>	
8. További kötelezettségek	
<p>A fogyasztónak a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez:</p> <p>[Kötelezettségek]</p> <p>(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett hitelfeltételek (a kamatlábat is beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget a kötelezettségeknek.</p> <p>(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás igénybevételétől, az az alábbi következményekkel járhat:</p> <p>[Következmények]</p>	
9. Előtörlesztés	

<p>Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére. (Adott esetben) [Feltételek] (Adott esetben) Előtörlesztési díj: [az összeg, vagy ha nem lehetséges, akkor a kiszámítás módja] (Adott esetben) Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.</p>	
<p>10. Rugalmas elemek</p>	
<p>(Adott esetben) [Tájékoztatás a fedezetcsereéről/a szerződés átruházásról] Önnek lehetősége van ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.[Feltételek] (Adott esetben) Nincs lehetősége ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni. (Adott esetben) További elemek: [magyarázat a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában felsorolt további elemekről, és - választható jelleggel - a hitelező részéről a hitelszerződés részeként kínált, a megelőző szakaszokban nem említett egyéb elemekről].</p>	
<p>11. A fogyasztó egyéb jogai</p>	
<p>15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelté után fogadhatja el az ajánlatot. (Adott esetben) Önnek [az elállási időszak kezdete]-től/-től számítva [az elállási időszak hossza] belül joga van elállni a megállapodástól. [Feltételek] [Eljárás] (Adott esetben) Az elállás jogát elveszítheti, amennyiben az elállási időszak alatt a hitelszerződéshez kapcsolódó ingatlant vásárol vagy értékesít. (Adott esetben) Ha úgy dönt, hogy él [a hitelszerződést érintő] elállás jogával, kérjük, ellenőrizze, hogy továbbra is vonatkoznak-e Önre a [8. szakaszban említett], a hitelhez [és a hitelhez kötődő kapcsolódó szolgáltatásokhoz] kapcsolódó egyéb kötelezettségek.</p>	
<p>12. Panaszok</p>	
<p>Amennyiben panasza van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [a belső kapcsolattartó pont és az eljárásra vonatkozó információforrás]. (Adott esetben) A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb [időtartam]. [Amennyiben a panasz helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően,] a</p>	

következő szervezetekhez is fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület, (Adott esetben) vagy kapcsolatba léphet a FIN-NET hálózattal, amelytől elkérheti az Ön országában ezzel egyenértékű szerv adatait.	
13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve	
[A nem megfelelés típusai] [Pénzügyi és/vagy jogi következmények] Amennyiben nehézségei támadnak a [gyakoriság] törlesztőrészek fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára. (Adott esetben) A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet.	
(Adott esetben) 14. További tájékoztatás	
(Adott esetben) [A hitelszerződésre alkalmazandó jog]. (Amennyiben a hitelező a személyre szóló tájékoztatás nyelvétől eltérő nyelvet kíván használni) Az információkat és a szerződési feltételeket [nyelv] nyelven fogjuk rendelkezésére bocsátani. A hitelszerződés időtartama alatt az Ön hozzájárulásával [nyelv] nyelven kívánunk Önnel kapcsolatot tartani. [A hitelszerződés tervezetében rögzített irányadó jog]	
15. Felügyelet	
A hitelező a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/ felügyelet alá tartozik. (Adott esetben) A hitelközvetítő a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/ felügyelet alá tartozik.	